

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА "КРЕДИЛЕНД" ЕООД

Настоящата политика за защита на личните данни има за цел да информира лицата, чийто данни се събират, обработват и съхраняват, за основанието, целите за събиране, срокове и средства, с които се обработват личните им данни,

Настоящата Политика за защита на личните данни обяснява и урежда:

- как и кога събираме лични данни и каква информация;
- как и защо използваме лични данни и
- правата на лицата, чийто с чийто лични данни разполагаме.

ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ:

- "**Лични данни**" – това е всяка информация, която се отнася до физическо лице и която, самостоятелно или в съчетание с друга информация може да доведе до неговата идентификация или го идентифицира.

- "**Субект на личните данни**" – живи физически лица, които са идентифицирани или идентифицирауми посредством обработваните лични данни.

- "**Обработване на лични данни**" – това е всяко действие, което извършваме или можем да извършим с лични данни, включително, но не само, тяхното събиране, анализ или унищожаване

- "**Администратор на лични данни**" – по отношение на личните данни, администрира е „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД.

- "**Обработващ лични данни**" – това е трето лице, което обработва лични данни по възлагане на Администратора, при което „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД стриктно е определил целта на обработката, средствата, с която се случва тя и е проверил дали лицето отговаря на изискванията на GDPR.

- "**Нарушение на личните данни**" е нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.

- "**Дигитални активи**" – уебсайта www.credilend.bg, всички лендинг страници, поддържани от Дружеството, уеб, нейтив и мобилни приложения, достъпни за клиенти.

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

"„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД" е дружество, което има за предмет на дейност отпускане на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства, придобиване на участия в друга финансова институция, придобиване на вземания по кредити, извършване на други финансови услуги, позволени съгласно чл. 3 от Закона за кредитните институции.

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД" е със седалище и адрес на управление гр. Сливен, бул. Панайот Хитов № 14, ет.2.

Тел. за връзка 0700 20 700,

e-mail: office@credilend.bg

ВАЖНО!!!

ВИД, ЦЕЛ И ОСНОВАНИЕ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, В „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД

Лични данни	Цел	Основание
Три имена, ЕГН, дата на раждане, данни от лична карта на кредитоискателя, всяко гражданство на лицето	Идентификация на физическо лице кредитоискател/ лице за контакт/ поръчител; Идентификация по Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) на кредитоискател; Осъществяване на контакт с кредитоискателя /лице за контакт/ поръчител; Оценка на кредитоспособност по чл.16 Закона за потребителския кредит (ЗПК); Сключване на договор за потр.кредит; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за потр.кредит и Общи условия за провеждане на съответната промоция, организирана от Дружеството	Изпълнение на законово задължение
Телефон	Осъществяване на контакт с кредитоискателя Изпълнение на задължения по сключен договор за потр.кредит	Сключване/ изпълнение на Договор за потребителски кредит
	Предлагане на продукти и услуги на „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД“, изпращане на рекламни съобщения	Съгласие
Адрес	Осъществяване на контакт с Кредитоискателя; Идентификация по ЗМИП на кредитоискател;	Сключване/ изпълнение на Договор за потребителски кредит
	Предлагане на продукти и услуги на „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД“ Изпращане на рекламни съобщения	Съгласие
И-мейл (e-mail)/ кратко текстово съобщение (SMS)	Осъществяване на контакт с Кредитоискателя; Идентификация по ЗМИП на кредитоискател;	Сключване/ изпълнение на Договор за потребителски кредит
	Предлагане на продукти и услуги на „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД“ Изпращане на рекламни съобщения	Съгласие
Данни от Централен	Оценка на кредитоспособност	Законово

кредитен регистър		задължение
Данни от регистрите на НОИ (наличие на трудов договор, осигуряване за 6 м. назад, пенсия)	Проверка на верността на предоставени данни от кредитоискателя	Съгласие
Проверка на заявените от кредитоискателя лични данни в базите данни на свързани лица	Предотвратяване на измами Оценка на кредитоспособност	Законен интерес
Данни от сайта на МВР за валидност на лична карта	Проверка на предоставени данни от кредитоискателя	Законен интерес
Месторабота, данни за вид договор, стаж, длъжност, професия, възнаграждение, общ месечен доход, образование	Оценка на кредитоспособност	Законово задължение
Други кредити	Оценка на кредитоспособност	Законово задължение
Имуществено състояние на кредитополучател	Оценка на кредитоспособност;	Законово задължение/законен интерес – за данните, които не са изрично посочени в чл.16 ЗПК
Саморъчен подпис	Подаване на Искане за потребителски кредит Подписване на договор за потр.кредит и приложения към него	Сключване и изпълнение на договор
Данни на лице за контакт, ако са събрани такива	Подсигуряване на контакта с кредитоискателя	Съгласие на лицето
Проверка на данните на лицето за контакт, ако са събрани такива, в бази данни на свързани лица	Предотвратяване на измами; Оценка на кредитоспособност	Законен интерес
Копие от лична карта	Идентификация по ЗМИП	Законово задължение

Вашите лични данни ще бъдат обработвани от „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД само в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните.

Следва да Ви информираме, че всяко съгласие за обработка на Вашите лични данни може да бъде оттеглено по всяко време, както подавайки молба в писмена форма на адреса за контакт в обслужващия Ви офис, така и чрез обаждане на телефон 0700 20 700.

Оттеглянето на Вашето съгласие за обработката на данните Ви по никакъв начин няма да рефлектира негативно при сключването на Договор за потребителски кредит, както и отпускането на кредита, за който сте кандидатствали.

СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ:

Личните данни се съхраняват за сроковете, необходими за постигане на целите, за които са събрани. След постигането на целите, за които са събрани личните данни, ще ги унищожим незабавно. В случай, че след постигането на нашите цели решим да съхраняваме обработените лични данни за статистически цели, това ще бъде направено под формата на съхранение на анонимни данни, които не могат да Ви идентифицират по никакъв начин.

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД предприема всички необходими технически и организационни мерки за унищожаването на данните, които вече не са необходими, с изключение на случаите, когато е налице законово основание за „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД да ги обработва за по-дълъг период от време; при направено от Вас искане за ограничаване на обработването, съгласно правата Ви, подробно описани в по-долу; или с оглед съвместима с първоначалната цел за обработване, за което ще бъдете своевременно информирани.

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД съхранява събраните лични данни в следните срокове:

а) когато данните се обработват на основание искане за кандидатстване за отпускане на паричен заем - за максимален срок от една година от подаване на искането за кандидатстване за отпускане на паричен заем, ако искането не бъде одобрено или .

б) когато данните се обработват на основание сключен Договор за потребителски кредит - за срок от 5 г., който срок започва да тече от датата на прекратяване на договора за паричен заем.

в) когато данните се обработват на основание получено съгласие - до изричното оттегляне на съгласието.

г) когато данните се обработват за защита на реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица – до погасяване на правото и/или отпадане на интереса.

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрети. С цел получаване и анализиране на информация, свързана с ползвани финансови продукти и услуги, както и подобряване на обслужването, Дружеството може да изтрие само част от данните. В тези случаи тя продължава да съхранява такава част от данните, която не позволява физическите лица да могат да бъдат последващо идентифицирани.

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД няма да разкрива лични данни на Трети страни, извън разкриването им на свързани лица с цел предотвратяване на измами и/или оценка на кредитоспособност.

Достъп до Вашите лични данни е възможно да имат и следните категории лица, които въз основа на сключени договори с Дружеството могат да се явят обработващи лица, а именно:

-лицата, които поддържат информационните системи на Дружеството,

лицата, на които са възложени действия по изработване, печатане, комплектоване, доставка (вкл. чрез SMS-съобщения или по електронен път) на писмена кореспонденция, изходяща от Дружеството към неговите клиенти;

- лицата, на които е възложено по силата на договор с Дружеството да му оказват съдействие във връзка с обслужването и събирането на вземанията му от клиенти;

- лицата, на които Дружеството предлага да продаде вземанията си от клиентите;

- лицата, които по силата на сключен договор с Дружеството посредничат при предоставянето на финансови продукти, предлагани от последното;

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД предоставя регулярно лични данни за своите кредитополучатели на Централния кредитен регистър по силата на свое законово задължение. Дружеството е задължено да предоставя лични данни за своите кредитополучатели на компетентните органи и институции по силата на приложимото законодателство и в случай че подобна информация бъде изискана на законно основание.

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД не извършва предаване на лични данни на трета държава или международна организация извън Европейския съюз.

8. Как защитаваме Вашите лични данни?

За осигуряване на адекватна защита на данните на Дружеството и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни.

Дружеството е установило структура по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Дружеството може да обработва изцяло автоматично Вашите лични данни, включително да Ви профилира, като оценява Вашето поведение и други изводи относно различни Ваши лични аспекти - за целите на предотвратяване на измами, предлагане на нови продукти и за маркетингови цели, а именно – за да получавате възможно най-подходящи реклами и маркетингови съобщения предвид Вашите личностни характеристики и проявени в миналото интереси. В никой от тези случаи профилирането няма да има съществен ефект върху вас.

Имайте предвид, че ще бъдете обект на изцяло автоматизирана обработка, включително профилиране, с цел преценка на вашата кредитоспособност, включително какъв размер на кредит би бил подходящ за вас. В този случай имаме задължението да ви обясним логиката на изцяло автоматичната обработка/профилиране в няколко прости стъпки: Личните данни се изследват като съвкупност и поотделно, за статистически значима връзка със събития, определени като високо рискови състояния на клиента – неплащане, измама. Подбират се критерии, с които се извършва захранване на алгоритми за машинно обучение, като резултатът е обобщен математически модел, който оценява вероятно възможността да се реализира някой от тези рискове за определен клиент. Основанието за подобна обработка ще бъде сключване на Договор за потребителски кредит; предвид броя на исканията за кредит и размера на дейността на дружеството задължителната по чл.16 от Закона за потребителското кредитиране оценка на кредитоспособността на практика не би могла да се случи по различен начин без това да доведе до прекомерно забавяне.

В този случай, ако съобщеното решение не Ви удовлетворява, имате право да поискате преразглеждането на решението от кредитен експерт в Дружеството със съответните компетенции.

ВАШИТЕ ПРАВА

Като субект на данни, които данни се обработват от „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД, Вие имате права, чието съдържание е изчерпателно описано по-долу.

Следва да имате предвид, че предоставянето на личните данни е доброволно – то е необходимо за сключването на договор с Дружеството. В случай че данните не бъдат предоставени, Дружеството няма да бъде в състояние да предостави продукт или услуга.

„КРЕДИЛЕНД“ ЕООД удовлетворява Ваши искания без забавяне, в рамките на до 30 календарни дни от отправянето им. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си. За целта на уеб-сайта на Дружеството, на ясно видимо място е поставена връзка към настоящата Политика.

Заявленията касаещи упражняването на Вашите права се подават:

- ✓ лично в някой от офисите на Дружеството, чийто адреси можете да намерите в сайта на Дружеството: www.credilend.bg
- ✓ по електронен път чрез изпращане на e-mail: office@credilend.bg.
- ✓ чрез обаждане на телефон 0700 20 700;

Упражняването на правата е безплатно и обхваща всички структурирани и неструктурирани данни, както и всички бази данни, поддържани от Дружеството.

Изключения от срока за удовлетворяването на правата и безплатния принцип се допускат при искания от един и същ клиент на данни с честота, по-голяма от 3 пъти годишно и изискваща мобилизация на значителен административен ресурс от страна на Дружеството. В този случай може да наложим разумна такса с оглед извършените административни разходи.

Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

Когато Дружеството има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане за упражняване на правата му по тази точка, пряко отговорното лице следва незабавно да се консултира с длъжностното лице по защита на данните с цел извършване идентификацията на клиента.

Следва да имате, също така предвид, че оттеглянето на дадените съгласия не засяга законосъобразността на обработването на личните Ви данни преди оттеглянето. Въпреки оттеглено съгласие, личните Ви данни могат да бъдат обработвани от Дружеството, ако е налице друго от посочените в т. 4 основания за обработване на данните.

Вие имате следните права:

Право на информация

Като субект на лични данни Вие имате право да получите информация за важни характеристики на обработката на своите лични данни, включително, но не само за нейната цел, срок и основание, за получателите и категориите получатели на лични данни и други.

Освен информацията посочена по-горе, следва да имате предвид, че сте обект на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране. Това означава, че данните, които предоставяте се използват с цел създаването на подходящ "профил" за Вас и имат за цел да предотвратяват измами, да разнообразят предлаганите от Дружеството продукти, както и да подберат подходяща за Вас реклама, маркетингови и промоционални материали.

Съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни, имате правата по-долу, като ние се задължаваме да отговорим на всяко Ваше искане в 1 месечен срок от получаване на искането и без дължима такса. При наличие на каквито и да било затруднения за своевременно изпълнение на такива искания, срокът за изпълнение може да бъде удължен с още 2 месеца, за което ще бъдете уведомен до 1 месец от получаване на искането.

Право на достъп

Можете да поискате информация какви Ваши лични данни обработваме, както и дали обработваме такива. Можете да поискате достъп до тези данни.

Ние ще Ви предоставим извлечение за личните данни, които са в процес на обработване. За допълнителни извлечения може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи. Когато подавате искане с електронни средства, по възможност ще предоставяме информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

Право на корекции

Ако обработваме непълни или неверни лични данни от Вас, можете да поискате тяхното коригиране или тяхното допълване по всяко време.

Право за изтриване

Можете да поискате изтриването на личните Ви данни в следните случаи:

- ✓ личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- ✓ оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- ✓ считате, че личните данни са били обработвани незаконосъобразно.

Имайте предвид, че може да има други причини, които да осуетят незабавното изтриване на Вашите данни, като например законово регламентирани задължения за съхранение, висящи производства, установяване, упражняване или защита на съдебни искове и др.

Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничение на обработката, ако:

- ✓ оспорвате точността на личните данни, за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- ✓ обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- ✓ ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- ✓ сте възразили срещу обработката на данните в очакване на проверка дали законните основания на „КРЕДИЛЕНД“ ЕООД за обработка на данните имат преимущество пред Вашите интереси.

При поискано ограничаване на обработването ние ще ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

Право на преносимост на данни

Можете да поискате от нас да Ви предоставим личните данни, които обработваме за вас във формат, който лесно може да се разчете от компютър и да се пренесе към друга финансова институция, например. Това се прилага само, когато

- ✓ обработването на конкретните данни се основава на Ваше съгласие или във връзка със сключване и изпълнение на Договор за потребителски кредит;
- ✓ обработването се извършва по автоматизиран начин.

Право на възражение

Вие имате право, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на Ваши лични данни, което се основава на законен интерес – основанията са посочени в таблицата по-горе, включително профилиране, основаващо се на това основание.

Когато сте дали съгласието си за обработване на данни за целите на директен маркетинг, Вие имате право по всяко време да направите възражение срещу обработване на лични данни, без да посочвате основания.

Право да подадете жалба

Ако смятате, че сме нарушили приложимо законодателство по защита на личните данни при обработката на Вашите данни и в резултат сме засегнали Вашите права, молим да се свържете с нас. Разбира се, имате също така право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, която е надзорен орган в областта на защитата на лични данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № , тел. 02/91-53-518, e-mail: kzld@cpdp.bg.
